

## Правила проживания в Гостиничном комплексе «ARTEM-PLAZA»

1. Гостиничный комплекс «ARTEM-PLAZA» предназначена для временного проживания граждан.

1.1. Настоящие Правила проживания и пользования гостиничными услугами в гостиничном комплексе «ARTEM-PLAZA» разработаны в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.1992 г., «Правилами предоставления гостиничных услуг в РФ», утвержденных Постановлением Правительства от 09.10.2015 г. № 1085, Письмом Федеральной службы по надзору в сфере прав потребителей и благополучия человека от 11.01.2016 года № 01/37-16-29 «О разъяснении отдельных положений Правил предоставления гостиничных услуг в РФ», Законом « 115 от 25.07.2002 года « О правовом положении иностранных граждан в РФ», Постановлением от 15.01.2007 г. № 9 « О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в РФ», Федеральным законом РФ от 23.02.2013 года № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака», Постановлением Правительства РФ от 17.07.1995 г. № 713 «Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан РФ с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах РФ и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан РФ по месту пребывания и по месту жительства в пределах РФ»

1.2. Настоящие правила регулируют отношения между Гостиничным комплексом «ARTEM-PLAZA» и его Гостями .

1.3. Выполнение данных правил обязательно как для Гостей, так и для сотрудников Гостиничного комплекса «ARTEM-PLAZA»

2. Размещение российских граждан осуществляется при предъявлении паспорта гражданина РФ, удостоверяющего личность гражданина РФ на территории РФ, паспорта гражданина СССР, удостоверяющий личность гражданина РФ до замены его в установленный срок на паспорт гражданина РФ, свидетельство о рождении - для лиц не достигших 14-летнего возраста, паспорт, удостоверяющий личность гражданина РФ за пределами РФ, - для лиц, постоянно проживающих за пределами РФ.

3. Поселение иностранных граждан, прибывших в РФ в порядке, не требующем получения визы, осуществляется на основании следующих документов: паспорт иностранного гражданина либо иной документ, установленный федеральным законом или признаваемый в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина ( ст. 10 Закона № 115-ФЗ от 25.02.2002 « О правовом положении иностранных граждан в РФ»);миграционной карты с отметкой органа пограничного контроля о въезде данного иностранного гражданина в РФ или с отметкой территориального органа федерального органа исполнительной власти в сфере миграции о выдаче данному иностранному гражданину указанной миграционной карты. Срок временного пребывания в РФ иностранного гражданина, прибывшего в РФ в порядке не требующем получения визы, не может превышать девяносто (90) суток, за исключением случаев, предусмотренных ФЗ № 115 от 25.07.02 года « О правовом положении иностранных граждан в РФ». В данных случаях, иностранный гражданин обязан предъявить документы, подтверждающие продление срока пребывания в РФ (разрешение на работу, разрешение на временное проживание, вид на жительство и т. д.)

4. Поселение иностранных граждан, прибывших в РФ в порядке, требующим получение визы осуществляется при предъявлении паспорта иностранного гражданина либо иной документ, установленный федеральным законом или признаваемый в соответствии с международным

договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина (ст.10 Закона № 115 — ФЗ от 25.07.02 г. « О правовом положении иностранных граждан в РФ», миграционной карты с отметкой органа пограничного контроля о въезде данного иностранного гражданина в РФ или с отметкой территориального органа федерального органа исполнительной власти в сфере миграции о выдаче данному иностранному гражданину указанной миграционной карты; документа, подтверждающего право на пребывание (проживание) в РФ (виза, разрешение на временное проживание, вид на жительство и т. д.) (постановление от 15.01.2007 г. № 9 «О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в РФ», в ред. Постановлений Правительства РФ от 28.03.2008 № 220, от 01.12.2008 № 220, от 01.12.2008 № 899, от 10.11.2009 № 913). Срок временного пребывания иностранных граждан в РФ в порядке, требующем получения визы, определяется сроком действия выданной ему визы, за исключением случаев, предусмотренных настоящим .Федеральным законом ( в ред. Федерального закона от 19.05.2010 № 86-ФЗ)

5. Поселение Гостей, которые являются лицами без гражданства осуществляется по документу, выданному иностранным государством и признаваемым в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства, разрешение на временное проживание, вид на жительство, иные документы, предусмотренные федеральным законом или признаваемые в соответствии с международным договором РФ в качестве документов, удостоверяющих личность без гражданства (ст.10 Закона № 115-ФЗ от 25.07.2002 г. « О правовом положении иностранных граждан в РФ»).

6. Регистрация Гостей, являющихся гражданами РФ, по месту пребывания в Гостинице осуществляется в соответствии с Правилами регистрации и снятия граждан РФ с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах РФ, утвержденными постановлением Правительства РФ от 17 июля 1995 г. № 713 «Об утверждении Правил регистрации и снятии граждан РФ с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах РФ и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан РФ по месту пребывания и по месту жительства в пределах РФ».

7. Регистрация в гостинице граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ним родителей, опекунов или близких родственников, сопровождающего лица, документа, удостоверяющего полномочия сопровождающего лица, а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

8. Постановка иностранного гражданина и лица без гражданства на учет по месту пребывания в гостинице и снятие их с учета по месту пребывания осуществляются в соответствии с Правилами осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в РФ, утвержденными постановлением Правительства РФ от 15 января 2007г.№ 9 «О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в РФ».

9. При оформлении проживания служба приема и размещения осуществляет регистрацию Гостя и выдает ему ключ, обеспечивающий доступ в номер, на забронированный период проживания.

10. Служба приема и размещения гостиничного комплекса «ARTEM-PLAZA» вправе не поселять в Гостиницу лиц, находящихся в состоянии алкогольного и наркотического опьянения.

11. Режим работы гостиничного комплекса «ARTEM-PLAZA» - круглосуточный.

12. Для проживающих вход в гостиничный комплекс «ARTEM-PLAZA» осуществляется по карте гостя.

13. Разрешается посещение проживающих гостей приглашенными ими лицами с 8:00 до 23:00 по местному времени, при этом необходимо предъявить службе приема и размещения документ, удостоверяющий личность приглашенного. В случае отсутствия документа встреча должна проходить в холле гостиничного комплекса. При несоблюдении правил, пребывания этих лиц в гостиничном комплексе может быть ограничено во времени и прервано. Посетители регистрируются у дежурного администратора. После 23:00 посетитель имеет право остаться в гостиничном комплексе при условии регистрации в службе приема и размещения с предоставлением дополнительного или основного места в номере. Общее количество проживающих в номере должно соответствовать количеству мест в нем. Данный порядок — это мера безопасности, направленная на обеспечение сохранности имущества Гостиничного комплекса, имущества проживающих в гостиничном комплексе Гостей и выполнения установленной законодательством обязанности Гостиничного комплекса по регистрации граждан по месту пребывания.

14. За проживание не более одного ребенка в возрасте до 7 лет без предоставления места плата не взимается.

15. Цена за номер устанавливается на основании утвержденного прейскуранта на услуги гостиничного комплекса «ARTEM-PLAZA».

16. Плата за проживание в гостиничном комплексе «ARTEM-PLAZA» взимается в соответствии с расчетным часом.

17. Расчетным часом размещения проживающих является 14:00 часов дня по местному времени. Расчетным часом выезда проживающих является 12:00 часов дня по местному времени.

18. В случае раннего заезда плата за проживание взимается согласно прейскуранту цен и категории номера.

19. В случае задержки выезда плата за проживание взимается согласно прейскуранту цен и категории номера.

20. При проживании менее суток (24 часа) плата взимается за сутки, независимо от расчетного часа.

21. Заселение в гостиницу осуществляется после 14:00

22. Гость обязан оплатить гостиничные услуги и иные платные услуги в полном объеме до их оказания Гостю. С согласия Гостя оплата гостиничных услуг может быть произведена при заключении договора в полном объеме или частично.

23. Оплата услуг на усмотрение Гостя производится любым из перечисленных ниже способов: - наличный расчет; - платежной банковской картой (в том числе международными картами); - безналичный расчет (путем перечисления денежных средств на расчетный счет).

24. При осуществлении расчетов с Гостем гостиничный комплекс выдает Гостю бланк строгой отчетности БО-18, а также квитанцию к приходному кассовому ордеру, подписанный сотрудником Гостиничного комплекса, который содержит: • наименование гостиницы, сведения о государственной регистрации; • сведения о Госте; • сведения о предоставленном номере; • цену номера; • период проживания в Гостиничном комплексе.

25. В случае временного выезда из Гостиничного комплекса «ARTEM-PLAZA» Гость, не заявивший об этом сотрудникам службы приема и размещения, и не уплативший предварительно время отсутствия, теряет право на проживание и подлежит выселению.

26. При отсутствии Гостя в Гостиничном комплексе более суток с момента истечения согласованного срока проживания (согласно его расчетного часа), Гостиничный комплекс вправе создать комиссию и сделать описание имущества, находящегося в номере. Сотрудники действуют согласно «Стандарту выноса имущества гостя из номера». Материальные ценности в виде денежных средств, драгоценных металлов, ценных документов, администрация берет под ответственное хранение.

27. По просьбе Гостя предоставляются без дополнительной оплаты следующие виды услуг: • вызов скорой помощи и других специальных служб; • пользование медицинской аптечкой; • доставка в номер корреспонденции, адресованной Гостю, по ее получении; • побудка к определенному времени; • предоставления: зубных наборов; • пользование бойлерами с питьевой водой

28. Гостю, по его желанию, оказываются дополнительные платные услуги, не входящие в цену номера, согласно перечню и ценам, указанных в действующих в Гостиничном комплексе «ARTEM-PLAZA» прейскурантах на дополнительные услуги.

29. В случае выезда Гостя из номера, ранее указанного в оплаченном счете срока, возврат денег осуществляется по письменному заявлению Гостя установленной формы, с указанием времени выезда. За первые сутки проживания деньги Гостю не возвращаются.

30. Гость вправе в любое время отказаться от гостиничных услуг при условии оплаты Гостинице фактически понесенных им расходов.

31. Гостиница вправе в одностороннем порядке отказаться от оказания услуг Гостю, если Гость нарушает Правила проживания и пользования гостиничными услугами в гостиничном комплексе «ARTEM-PLAZA» при этом Гость возмещает Гостиничному комплексу фактически понесенные им расходы.

32. Обязанности Гостя:

В соответствии с п.30 «Правил предоставления гостиничных услуг в РФ», утвержденных Постановлением Правительства № 1085 от 09.10.20154 года, Гость обязан соблюдать установленные в Гостиничном комплексе «ARTEM-PLAZA» правила проживания и пользования гостиничными услугами. Соблюдать установленный гостиницей порядок проживания;

Не беспокоить проживающих в гостинице, соблюдать тишину и общественный порядок в номере;

Бережно относиться к имуществу и оборудованию Гостиничного комплекса «ARTEM-PLAZA», соблюдать чистоту и установленные Правила проживания и пользования гостиничными услугами. В случае утраты или повреждения Гостем по его вине имущества Гостиничного комплекса «ARTEM-PLAZA», в соответствии с законодательством РФ и настоящими Правилами Гость несет ответственность и возмещает ущерб на основании действующего в Гостиничном комплексе Прейскуранта;

Строго соблюдать правила пожарной безопасности, не допуская возникновения очагов возгорания.

Своевременно и в полном объеме оплачивать предоставленные гостиничным комплексом услуги;

В целях личной безопасности и обеспечения сохранности имущества при выходе из номера выключить электроосветительные приборы, закрыть водопроводные краны, выключить электробытовые приборы, закрыть входную дверь в номер;

- ☒ При выезде из гостиничного комплекса производить полный расчет за все предоставленные услуги , предупреждать о своем выезде службу приема и размещения;
- ☒ Не оставлять в номере посторонних лиц во время своего отсутствия, а также не передавать им ключи от номера;
- ☒ Не хранить громоздкие вещи и легковоспламеняющиеся материалы, оружие, химические, радиоактивные вещества, ртуть.
- ☒ Не курить в помещениях гостиничного комплекса.

33. В случае несвоевременной оплаты номера, неоднократного или грубого нарушения настоящих Правил, нахождения в номере посторонних лиц в период с 23:00 до 8:00, нарушения общественного порядка Администрация гостиничного комплекса «ARTEM-PLAZA» вправе досрочно расторгнуть договор с Гостем в одностороннем порядке. При выселении Гость обязан оплатить фактически оказанные услуги в соответствии с Прейскурантом.

34. На основании ст. 12 ФЗ от 23.02.2013 года № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» в гостиничном комплексе «ARTEM-PLAZA» установлен запрет на курение во всех помещениях. В случае нарушения требований вышеуказанного Федерального закона у Гостиничного комплекса возникает необходимость проведения комплекса дополнительных работ по уборке номера и общественных зон. Администрация Гостиничного комплекса имеет право взыскать с Гостя расходы согласно утвержденной стоимости дополнительных работ за одно помещение.

35. При обнаружении в номере или в других помещениях гостиничного комплекса посторонних предметов, вызывающих подозрение следует немедленно сообщить об этом в службу приема и размещения по телефону. Нельзя прикасаться к предметам и перемещать их.

36. В целях безопасности в холлах, коридорах и общественных зонах гостиничного комплекса ведется видеонаблюдение.

37. Гостиничный комплекс «ARTEM-PLAZA» отвечает за сохранность вещей Гостя, в соответствии с законодательством РФ, Администрация гарантирует сохранность личных вещей Гостей, находящихся в номере, за исключением: денег, ценных вещей и ценных бумаг, а также драгоценных вещей. Гостиничный комплекс отвечает за утрату денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей Гостя при условии, если они были приняты Гостиничным комплексом на хранение, либо были помещены Гостем в индивидуальный сейф в номере. Гость, обнаруживший утрату, недостачу или повреждение своих вещей, обязан без промедления сообщить об этом Администрации гостиничного комплекса. В противном случае Гостиничный комплекс освобождается от ответственности за сохранность вещей.

38. В случае обнаружения забытых или утерянных вещей (документов) после выезда Гостя, сотрудники Гостиничного комплекса действуют согласно «Стандарту действий сотрудников Гостиницы при обнаружении оставленных вещей выехавшего Гостя». Уполномоченные сотрудники Гостиничного комплекса уведомляют владельца о забытых вещах. Далее вещь либо возвращается владельцу, либо помещается на хранение в специально оборудованное помещение.

39. В случае возникновения какой-либо проблемы, следует обращаться в службу приема и размещения.

В случае не соблюдения проживающими в гостиничном комплексе «ARTEM-PLAZA» вышеуказанных правил Администрация вправе предпринять меры по досрочному выселению, а также наложению штрафных санкций на Гостей комплекса.